

 <b>IPG</b> <b>Politécnico da Guarda</b> Escola Superior de Turismo e Hotelaria	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b>	 MODELO PED.009.02
--	--	---

<b>Curso</b>	Turismo e Lazer Gestão Hoteleira Restauração e Catering			<b>Ano letivo</b>	2017/2018		
<b>Unidade Curricular</b>	Tecnologias de Informação em Turismo			<b>ECTS</b>	4		
<b>Regime</b>	Obrigatório						
<b>Ano</b>	1º	<b>Semestre</b>	2º	<b>Horas de trabalho globais</b>			
<b>Docente (s)</b>	Vitor Manuel Gomes Roque			<b>Total</b>	108	<b>Contacto</b>	45
<b>Responsável/Regente da Unidade Curricular</b>	José Carlos Martins da Fonseca (PhD)						

**GFUC CUMPRIDO**

## 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

### OBJECTIVOS

- O1 – Compreender os conceitos e o papel desempenhado pelos sistemas computacionais.
- O2 – Conhecer os elementos fundamentais sobre WWW e Web2.0;
- O3 – Utilizar de forma adequada a aplicação Microsoft Excel.
- O4 – Compreender e utilizar aplicações da área do Turismo.

### COMPETÊNCIAS

- C1 – Capacidade de avaliar o papel que as Tecnologias de Informação e Comunicação desempenham na sociedade atual e em particular na área do Turismo.
- C2 – Capacidade de pesquisar informação em diferentes meios e formatos.
- C3 – Capacidade de utilizar a informação de forma eficaz na resolução de problemas.
- C4 – Capacidade de estruturar e elaborar documentação.
- C5 – Capacidade de apreender e de se adaptar a novas aplicações da área do Turismo.

## 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- P1 – A informação, o conhecimento e o mundo das tecnologias. A utilização do computador e/ou de dispositivos eletrónicos.
- P2 – Informação e comunicação: A Internet.

*P3 – Organização e tratamento de informação – MS-Excel: Conceitos básicos de folhas de cálculo. Características de uma folha de cálculo. Noções de célula, de conteúdo e de endereçamento. Construção de tabelas – apresentação estruturada de informação. Análise e construção de tabelas. Métodos de seleção, edição, transferência e duplicação de células. Formatação Manipulação e impressão de ficheiros. Resolução de problemas – Fórmulas e Funções, Fórmulas e operadores. Repetição de fórmulas. Tipos de endereços (endereçamento relativo e absoluto). Uso de funções pré-definidas. Gráficos. Elementos para a construção de gráficos. Tipos de gráficos. Facilidades de edição. Bases de dados. Pesquisa e atualização de informação. Ordenação e filtragem da informação.*

*P4 – Sistemas de Informação em Turismo. Utilização da aplicação de restauração ETPOS.*

### **3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC**

*Com os conteúdos programáticos a ministrar em P1 – A informação, o conhecimento e o mundo das tecnologias e em P2 – Informação e comunicação: A Internet, pretendem atingir-se os objetivos O1 – Compreender o conceitos e o papel desempenhado pelos sistemas computacionais e O2 – Conhecer os elementos fundamentais sobre WWW e Web2.0.*

*Com os conteúdos P3 – Organização e tratamento de informação – MS-Excel, pretende-se atingir o objetivo O3 – Utilizar de forma adequada a aplicação Microsoft Excel, para a produção de informação consistente e válida (tratamento de dados).*

*Com os conteúdos P4 – Sistemas de Informação em Turismo, pretende-se atingir o objetivo O4 – Compreender e utilizar aplicações da área do Turismo.*

### **4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL**

#### **OBRIGATÓRIA**

*Frye, CD.; Excel 2007 Step by Step; Microsoft Press.*

*Gouveia, J., Magalhães, A.; Redes de Computadores – Curso Completo; FCA Editora.*

*Guevara, A., Aguayo, M., Aguayo, A., Araque, F., Caro, JL., Gómez, I., Ruiz, JC., Távora, A.; Informática Aplicada al Turismo; Anaya.*

*Lopes, J.; Introdução à Informática e Computadores; Editorial o Livro.*

*Preppernau, J., Cox, J.; Windows Vista Step by Step; Microsoft Press.*

*Roque, V.; Apontamentos de Tecnologias de Informação em Turismo – ESTH, IPGuarda.*

*Roque, V.; Microsoft Excel 2007 – Manual; Coleção de Manuais da ESTH/IPG.*

*Vaz, I.; Utilizar a Internet; FCA Editora.*

*ETPOS Manual do Utilizador (2014); SDILAB Investigação e Desenvolvimento de Software.*

*Research Papers – b-ON, Google Académico e outros.*

#### RECOMENDADA

*Bott, E., Siechert, C., Stinson, C.; Windows Vista Inside Out; Microsoft Press.*

*Campos, L.; Iniciação ao Computador Pessoal; Editorial Presença.*

*Costa, M.; Noções de Informática; Plátano Editora.*

*Lemos, M.; Estar na Internet; McGraw Hill.*

*McLean, I., Thomas, O.; Configuring Windows Vista Client – Trainnig Kit; Microsoft Press.*

*Monteiro, E., Boavida, F.; Engenharia de Redes Informáticas; FCA Editora.*

*Pereira, F.; LINUX Curso Completo; FCA Editora.*

*Sousa, MJ.; Domine a 110% Excel 2007; FCA Editora.*

*Walkenbach, J.; Excel 2007 Bible; Wiley.*

#### 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

*A metodologia de ensino é centrada no aluno de modo a permitir a aquisição de conceitos, a resolução de problemas e a pesquisa e desenvolvimento de trabalhos práticos. Esta possui uma componente teórico-prática de exposição de conteúdos, com recurso a casos práticos, pelo docente e uma componente prática com exercícios práticos e apresentação e discussão de trabalhos.*

*A avaliação consta dos seguintes componentes:*

- *Componente teórica – Prova Escrita (PE)*
- *Componente prática – Prova Prática (PP)*
  - *Avaliação Periódica = PE\*40% + PP\*60%*
  - *Exame = PE\*40% + PP\*60%.*
  - *Recurso = PE\*40% + PP\*60%.*

*Obs. A UC tem nota mínima de 7,00 valores, na escala de 0-20 valores aplicável aos itens PE e PP.*

*Se o critério de nota mínima for aplicado numa qualquer avaliação na nota do aluno aparece este valor.*

## **6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

*Tendo a unidade curricular como principal objetivo dotar os estudantes de conhecimentos nas áreas em causa, optou-se por fazer sessões teórico-práticas e práticas onde se promove a resolução de problemas através de folhas de exercícios e demonstrações experimentais.*

*Estas sessões permitem que se atinjam os objetivos propostos.*

## **7. REGIME DE ASSIDUIDADE**

*75% de presenças obrigatórias para poder realizar a avaliação periódica.*

*Data: 17 de julho de 2018*

O Docente



---

O Responsável da Área Disciplinar



---

	<b>SUBJECT DESCRIPTION</b>	
---	----------------------------	---

<b>Course</b>	<b>Tourism and Leisure Hotel Management Catering and Food Service</b>		<b>Academic year</b>	<b>2017/2018</b>		
<b>Subject</b>	<b>Information Technologies in Tourism</b>		<b>ECTS</b>	<b>4</b>		
<b>Type of course</b>	<b>Compulsory</b>					
<b>Year</b>	<b>1<sup>st</sup></b>	<b>Semester</b>	<b>2<sup>nd</sup></b>	<b>Student Workload:</b>		
<b>Professor(s)</b>	<b>Vitor Manuel Gomes Roque (PhD)</b>		<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>Contact</b>	<b>45</b>
<b>Area/Group Coordinator</b>	<b>José Carlos Martins da Fonseca (PhD)</b>					

**COMPLETED SD**

**1. LEARNING OBJECTIVES**

**OBJECTIVES**

- O1 – Understand the concept and the role of computer systems.*
- O2 – Understand the fundamental elements of WWW and Web2.0.*
- O3 – Achieve knowledge in Microsoft Excel.*
- O4 – Understand and use Tourism software.*

**SKILLS**

- S1 – Ability to evaluate the role of the Information and Communication Technologies have nowadays particularly in the Tourism Area*
- S2 – Ability to search information in different sources and formats*
- S3 – Being able to use the information effectively while solving problems*
- S4 – Ability to structure and elaborate documents.*
- S5 – Ability to learn and to adapt to new softwares in the tourism area.*

**2. PROGRAMME**

- P1 – The information, the knowledge and the world of technology. The use of the computer and / or electronic devices.*
- P2 – Information and communication: The Internet.*

*P3 – Excel Organization and information processing: Basic concepts and features of spreadsheets. Notions of the cell, content and addressing. Construction of tables. Formatting, manipulation and printing files. Troubleshooting – Formulas and functions, Formulas and operators. Repetition of formulas. Types of addresses (absolute and relative addressing). Graphics. Editing facilities. Databases. Research, updating, sorting and filtering information.*

*P4 – Tourism information systems. Usage of the ETPOS and Hoteldruid applications.*

### **3. COHERENCE BETWEEN PROGRAMME AND OBJECTIVES**

*The syllabus topic P1 – The information, the knowledge and the world of technology, and P2 – Information and communication: The Internet, relates to the objectives O1 – Understand the concept and the role of computer systems, and O2 – Understand the fundamental elements of WWW and Web2.0.*

*The syllabus topic P3 – Organization and processing information (MS EXCEL), relates to the objective O3 – to create consistent and valid information (data treatment).*

*The syllabus topic P4 – Tourism information systems, relates to the objective O4 – understand and use Tourism software.*

### **4. MAIN BIBLIOGRAPHY**

*Frye, CD.; Excel 2007 Step by Step; Microsoft Press.*

*Gouveia, J., Magalhães, A.; Redes de Computadores – Curso Completo; FCA Editora.*

*Guevara, A., Aguayo, M., Aguayo, A., Araque, F., Caro, JL., Gómez, I., Ruiz, JC., Távora, A.; Informática Aplicada al Turismo; Anaya.*

*Lopes, J.; Introdução à Informática e Computadores; Editorial o Livro.*

*Preppernau, J., Cox, J.; Windows Vista Step by Step; Microsoft Press.*

*Roque, V.; Apontamentos de Tecnologias de Informação – ESTH, IPGuarda.*

*Roque, V.; Microsoft Excel 2007 – Manual; Coleção de Manuais da ESTH/IPG.*



*Handwritten signature and initials*

*Vaz, I.; Utilizar a Internet; FCA Editora.*

*ETPOS User Manual (2014); SDILAB Investigação e Desenvolvimento de Software.*

*Research Papers – b-ON, Scholar Google and others.*

## **5. TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)**

*The methodology is centered on the student to allow the acquisition of concepts, problem solving, research and development of practical work. It has a theoretic-practical component of introduction to contents, using case studies and exercises with a practical component.*

*The assessment consists of the following components:*

- *Theoretic Component – Written Examination (WE).*
- *Practical Component – Practical Assessment (PA).*
  - *Periodic Assessment = WE\*40% + PA\*60%.*
  - *Examination = WE\*40% + PA\*60%.*
  - *Extraordinary exam= WE\*40% + PA\*60%.*

*Note – The CU has a minimum score of 7,00 on a scale of 0-20 points valid to WE and to PA..*

## **6. COHERENCE BETWEEN TEACHING METHODOLOGIES AND OBJECTIVES**

*The curricular unit has as main objective to transmit knowledge to the students in this area and for that it was decided to lecture theoretical-practical classes and practical classes in which the students had to solve exercise sheets and experimental demonstrations.*

*This classes are designed to achieve the proposed objectives.*

## **7. ATTENDANCE**

*75% of attendance to participate in the periodic assessment.*

<b>IPG</b> Polytechnic of Guarda School of Tourism and Hospitality Management	<b>SUBJECT DESCRIPTION</b>	<b>MODELO</b> PED.014 02
---	----------------------------	-----------------------------

Date: 17-July-2018



Professor Name



Area Coordinator