

<i>Curso</i>	<b>Engenharia Informática</b>			<i>Ano letivo</i>	2012/2013		
<i>Unidade Curricular</i>	<b>Planeamento Estratégico e Sistemas de Informação</b>			ECTS	4		
<i>Regime</i>	<b>Opçional</b>						
<i>Ano</i>	<b>2º e 3º</b>	<i>Semestre</i>	<b>2º sem</b>	<i>Horas de trabalho globais</i>			
<i>Docente (s)</i>	<b>Natália Fernandes Gomes</b>			<i>Total</i>	112	<i>Contacto</i>	75
<i>Responsável/ Coordenador</i>	<b>José Carlos da Fonseca</b>						

**GFUC previsto**

## 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Identificar e descrever a dimensão dos sistemas de informação.
- Descrever e identificar estratégias no âmbito dos sistemas de informação e das tecnologias de informação.
- Analisar os sistemas de informação e as tecnologias de informação da realidade empresarial.
- Identificar e implementar novos sistemas de informação baseados em Open Source.

## 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação
  - Informação, tecnologias de informação e sistemas de informação: sua importância, impacto, custos de utilização e saturação
  - Modelos da SI/TI nas organizações
  
2. A dimensão estratégica dos sistemas de informação
  - Motivações para o planeamento, resultados esperados e consequências
  - Estratégia: definição; natureza evolutiva e definição de estratégia para os sistemas e as tecnologias de informação
  - Avaliação de ambiente interno e externo do negócio
  - Modelos para o planeamento e o processo de análise estratégica
  
3. Identificação das vantagens para o negócio dos SI - técnicas para a análise do negócio, conhecimento e decisão
  - Missão, visão, metas e objectivos do negócio
  - Análise SWOT
  - Matriz de Boston
  - Forças concorrenciais e análise de FCS's

- Cadeia de valor
- 4. Soluções para o Negócio – Empresa digital
  - Back-Office e Front-Office Ferramentas ERP e CRM
  - Open Source

### **3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC**

Os conteúdos programáticos permitem que os alunos sejam capazes de analisar e desenvolver estratégias organizacionais no que diz respeito aos sistemas de informação. Este conjunto de objetivos é concretizado através da exposição dos pontos 1, 2. Estes pontos focam e exemplificam a criação e a evolução de sistemas e das tecnologias de informação no meio empresarial. De um mesmo modo são apresentadas e discutidas diversas técnicas de análise de negócio, através da exposição de casos reais, com o objetivo de complementar a análise estratégica de negócio empresarial através da exposição do ponto 3. O último ponto tem como objetivo dar a conhecer, ao aluno, novas ferramentas, sistemas de informação, disponíveis no mercado. As ferramentas expostas, livre e não livre, permitem ao futuro engenheiro informático conhecer duas realidades diferentes (conceção, desenvolvimento e implementação) no que diz respeito a sistemas de informação.

### **4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL**

Laudon, K. and Laudon, J. (2006) *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*, Prentice Hall.

Cassidy, A. (2005) *A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning*, CRC Press.

Boar, B., H. (2001) *The Art of Strategic Planning for Information Technology*, John Wiley and Sons.

Amaral, L. and Varajão, J. (2000) *Planeamento de Sistemas de Informação*, FCA.

Ward, J. and Griffiths, P. (1996) *Strategic Planning for Information Systems*, John Wiley & Sons.

## **5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)**

A metodologia de ensino privilegia a componente expositiva através da discussão e realização de exercícios práticos e exposição de seminários. Os seminários são realizados por especialistas, convidados, nas respetivas áreas. Os alunos devem também apresentar trabalhos práticos subordinados à matéria lecionada.

Avaliação contínua: o estudante obtém aprovação quando a média aritmética por dois fatores (frequência + realização de trabalhos), for igual ou superior a dez valores, sendo dispensados de exame final.

1. Planeamento e desenvolvimento de trabalho(s) prático(s) de grupo (30%)
2. Realização de uma frequência (70% - nota mínima 8 valores), onde são formuladas questões teóricas.

Avaliação final: para o estudante que não tenha obtido aproveitamento na avaliação contínua ou não a tenha realizado. O exame, exame de recurso e exame de finalista consta da realização de uma prova escrita onde são formuladas questões: 100%

## **6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

Com o intuito dos alunos adquirirem competências e novos conhecimentos no âmbito de questões relacionadas com o planeamento estratégico dos sistemas de informação os conteúdos são abordados, inicialmente, numa dinâmica baseada na lição dita expositiva. Após a exposição teórica são realizados exercícios práticos, debates com o objetivo dos alunos participarem ativamente na Unidade Curricular e assim poderem desenvolver o seu espírito crítico.

A realização de trabalhos práticos permite aos alunos desenvolver a sua capacidade de raciocínio, pesquisa e investigação incrementando deste modo os seus conhecimentos nas diferentes áreas debatidas na unidade curricular.

## **7. CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Coordenador da área disciplinar

Docente da unidade curricular