

| | | | | |
|---|--------------------------------------|----------|------------|---------------------------|
| Curso | Gestão Hoteleira | | Ano letivo | 2017/2018 |
| Unidade Curricular | Sistemas de Informação | | ECTS | 4 |
| Regime | Obrigatório | | | |
| Ano | 3º | Semestre | 2º | Horas de trabalho globais |
| Docente (s) | Vitor Manuel Gomes Roque (PhD) | | Total | 100 |
| | | | Contacto | 45 |
| Responsável/Regente da Unidade Curricular | José Carlos Martins da Fonseca (PhD) | | | |

GFUC CUMPRIDO

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

OBJETIVOS

O1 – Aprender os conceitos inerentes aos Sistemas de Informação (SI).

O2 – Compreender o papel estratégico dos SI na sociedade e economia atuais e em particular na área da hotelaria.

O3 – Conhecimento de sistemas existentes e seu funcionamento na área da hotelaria como ferramenta de apoio à tomada de decisão.

O4 – Conhecer algumas ferramentas de desenvolvimento na área de SI e Bases de Dados (BD).

COMPETÊNCIAS

C1 – Compreender o papel estratégico dos SI na sociedade e economia atuais e em particular na área da hotelaria.

C2 – Analisar/desenvolver possíveis soluções na área dos SI com aplicabilidade na área da hotelaria.

C3 – Capacidade de pesquisar informação em diferentes meios e formatos e ser capaz de utilizar essa informação de forma eficaz na resolução de problemas.

C4 – Capacidade de estruturar e elaborar documentação específica, bem como realizar a sua apresentação oral de forma eficaz.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

P1 – Noções de Tecnologias de Informação (TI) e SI. Noções de TI e SI com ênfase nos Sistemas de Gestão de Bases de Dados (SGBD). As fases do processo de desenvolvimento de SI. Técnicas utilizadas no processo de desenvolvimento de SI. Noção de modelo e sua importância no desenvolvimento de SI.

P2 – Processo de desenvolvimento de SI. A implementação utilizando um SGBD: Criação de tabelas (tables), formulários (forms) interrogações (queries) e relatórios (reports). Exemplos práticos. Modelo Relacional – conceitos. Regras de integridade. Transposição do modelo de classes para o modelo relacional. Exemplos práticos com: Criação de tabelas (tables), relações (relationships), formulários (forms), interrogações (queries) e relatórios (reports).

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

OS conteúdos programáticos a ministrar em P1 – Noções de TI e SI. Tecnologias de Informação com ênfase nos SGBD (Sistemas de Gestão de Bases de Dados). As fases do processo de Desenvolvimento de SI. Técnicas utilizadas no processo de desenvolvimento de SI. Noção de modelo e sua importância no desenvolvimento de SI, pretendem atingir-se os objetivos O1 – Apreender os conceitos inerentes aos Sistemas de Informação, O2 – Compreender o papel estratégico dos SI na sociedade e economia atuais e em particular na área da hotelaria e O3 – Conhecimento de sistemas existentes e seu funcionamento na área da hotelaria como ferramenta de apoio à tomada de decisão.

Da mesma forma, com o conteúdo P3 – Processo de Desenvolvimento de SI. A implementação utilizando um SGBD, pretende atingir-se o objetivo O4 – Conhecer e utilizar ferramentas de desenvolvimento na área de SI e Bases de Dados.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Roque, V.; 2017. “Diapositivos de Sistemas de Informação” – ESTH, IPGuarda.

Alves, J.; 2011. “[Access 2010 – Depressa & Bem](#)”, FCA.

Damas, L.; 2017. “SQL”, 14ª Edição Atualizada, FCA.

Date, C.J.; 2004. “[An introduction to database systems](#)”, 8th edition; Pearson.

Gouveia, F.; 2014. "Fundamentos de Bases de Dados"; FCA.

Gouveia, LB., Ranito, J.; 2004. "Sistemas de Informação de Apoio à Gestão", SPI-Sociedade Portuguesa de Inovação.

Laudon, PK., Laudon, JP.; 2014. "Management Information Systems: Managing the Digital Firm", 13rd edition, Pearson.

Loureiro, H.; 2014. "Access 2013 Macros & VBA – Curso Completo", FCA.

Nunes, M., O'Neill, H.; 2004. "Fundamental de UML", 3ª Edição Atualizada e Aumentada; FCA.

Research Papers – b-ON, Google Académico e outros.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)


A metodologia de ensino é centrada no aluno de modo a permitir a aquisição de conceitos, a resolução de problemas e a pesquisa e desenvolvimento de trabalhos práticos. Esta possui uma componente teórico-prática de exposição de conteúdos, com recurso a casos práticos, pelo docente e uma componente prática com exercícios práticos, apresentação e discussão de trabalhos.

A avaliação consta dos seguintes componentes:

- Componente teórica – Prova Escrita (PE).
- Componente portefólio – Elaboração de portefólio digital (PDig) – trabalho de grupo + trabalho(s) individual(ais).
- Componente prática – Prova Prática (PP).

Os diferentes componentes têm valorizações diferentes de acordo com a época de avaliação:

- Avaliação Periódica = $PE*40\% + PDig*60\%$. Para a realização da avaliação periódica é necessário a concretização do portefólio.
- Exame = $PE*50\% + PP*50\%$.

| | | |
|--|---|--------------------------|
|  <p>IPG Politécnico da Guarda Escola Superior de Turismo e Hotelaria</p> | <p>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</p> | <p>MODELO PED.009.02</p> |
|--|---|--------------------------|

ou

*Exame = PE*40% + PDig*60% (desde que o aluno tenha realizado o portefólio).*

- *Recurso = PE*50% + PP*50%.*

Obs.

1. Por concretização do portefólio entende-se a realização e entrega de todos os trabalhos solicitados ao longo do semestre na UC.
2. A UC tem nota mínima de 7,00 valores, na escala de 0-20 valores aplicável as todos os itens (PE, PDig e PP).
3. Se o critério de nota mínima for aplicado numa qualquer avaliação na nota do aluno aparece este valor.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Tendo a unidade curricular como principal objetivo dotar os estudantes de conhecimentos nas áreas em causa, optou-se por fazer sessões teórico-práticas e práticas onde se promove a resolução de problemas através de folhas de exercícios e demonstrações experimentais.

Estas sessões conjuntamente com as atividades/trabalhos a desenvolver pelos estudantes (trabalho prático na forma de relatório sobre a temática da UC + atividades on-line), trabalho de campo e pesquisa individual e de grupo permite que se atinjam os objetivos propostos.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

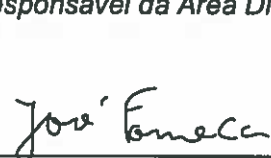
75% de presenças obrigatórias para realização da av. periódica.



Data: 17 de julho de 2018

O Docente



O Responsável da Área Disciplinar



| | | |
|---|----------------------------|---|
|  | SUBJECT DESCRIPTION |  |
|---|----------------------------|---|

| | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
| Course | Hotel Management | | Academic year | 2017/2018 | |
| Subject | Information Systems | | ECTS | 4 | |
| Type of course | Compulsory | | | | |
| Year | 3 rd | Semester | 2 nd | Student Workload: | |
| Professor(s) | Vitor Manuel Gomes Roque (PhD) | | Total | 108 | Contact 45 |
| Area/Group Coordinator | José Carlos Martins da Fonseca (PhD) | | | | |

COMPLETED SD

1. LEARNING OBJECTIVES

O1 – Learn the concepts inherent to Information Systems (IS).

O2 – Understand the strategic role of IS in the society and in the economy particularly in the Hotel industry.

O3 – Understand the different types of IS and how they work in the Hotel industry and learn how they can be a tool to make decisions.

O4 – Know development tools in the area of IS and Databases (DB).

SKILLS

C1 – Understand the strategic role of IS in the society and in the economy particularly in the Hotel industry.




C2 – Analyze/develop possible solutions within the IS area applied to the Hotel industry.

C3 – Ability to search information in different sources and formats being able to use that information effectively in problem resolution.

C4 – Ability to structure and elaborate specific documentation as well as presenting it orally in an effective way.

2. PROGRAMME

P1 – Notion of Information Technologies (IT) and IS. Notion of IT and IS with emphasis in Database Management Systems (DBMS). Phases of the development of an IS. Techniques

| | | |
|---|----------------------------|---|
|  | SUBJECT DESCRIPTION |  MODELO PED.014.02  |
|---|----------------------------|---|

used in the process of developing IS. Notion of model and its importance in the development of IS.

P2 – Development process of an IS. Implementation using a DBMS: tables, forms queries and reports. Practical examples. Relational Model – concepts. Rules of integrity. Transposition of the class model to the relational model. Practical examples with: tables, relationships, forms, queries and reports.

3. COHERENCE BETWEEN PROGRAMME AND OBJECTIVES

The syllabus topic P1 – Notion of IT and IS: Notion of IT and IS with emphasis in DBMS. Phases of the development of an IS. Techniques used in the process of developing IS. Notion of model e its importance in the development of IS. Relates to the objective O1 – Learn the concepts inherent to IS, O2 – Understand the strategic role of IS in the society and in the economy particularly in the Hotel industry and O3 – Understand the different types of information systems and how they work in the Hotel industry and learn how they can be a tool to make decisions.

The syllabus topic P2 – Development process of an IS. Implementation using a DMS relates to the objective O4 – Know development tools in the area of IS and Databases.

4. MAIN BIBLIOGRAPHY

Roque, V.; 2017. "Diapositivos de Sistemas de Informação" – ESTH, IPGuarda.

Alves, J.; 2011. "[Access 2010 – Depressa & Bem](#)", FCA.

Damas, L.; 2017. "SQL", 14ª Edição Atualizada, FCA.

Date, C.J.; 2004. "[An introduction to database systems](#)", 8th edition; Pearson.

Gouveia, F.; 2014. "Fundamentos de Bases de Dados"; FCA.

Gouveia, L.B., Ranito, J.; 2004. "Sistemas de Informação de Apoio à Gestão", SPI-Sociedade Portuguesa de Inovação.

Laudon, P.K., Laudon, J.P.; 2014. "Management Information Systems: Managing the Digital Firm", 13rd edition, Pearson.

Loureiro, H.; 2014. "Access 2013 Macros & VBA – Curso Completo", FCA.

Nunes, M., O'Neill, H.; 2004. "Fundamental de UML", 3ª Edição Atualizada e Aumentada; FCA.

Research Papers – b-ON, Google Académico e outros.

5. TEACHING METHODOLOGIES (INCLUDING EVALUATION)

The methodology student-centered, allowing the acquisition of concepts, resolution of problems and search and development of practical assignments. It consists in theoretical-practical lectures using real cases and practical exercises, presentations and work discussions.

The assessment consists of the following components:


- Theoretic Component – Written Examination (WE).
- Portfolio Component – Preparation of a Digital Portfolio (PDig) – group work + individual work.
- Practical Component – Practical Assessment (PA).

The components have different weight according to the evaluation period:

- Periodic Assessment = $WE*40\% + PDig*60\%$. To perform the periodic assessment is necessary to carry out the portfolio.
 - Examination = $WE*50\% + PA*50\%$.
- or
- Examination = $WE*40\% + PDig*60\%$ (since the student have done the portfolio).
 - Extraordinary exam= $WE*50\% + PA*50\%$.

Note:

1. Portfolio realization means the completion and delivery of all the work requested during the semester in the CU.
2. The CU has a minimum score of 7,00 on a scale of 0-20 points valid to all items.

| | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|
|  | SUBJECT DESCRIPTION | MODELO PED.014.02 |
|---|----------------------------|-----------------------------|

6. COHERENCE BETWEEN TEACHING METHODOLOGIES AND OBJECTIVES

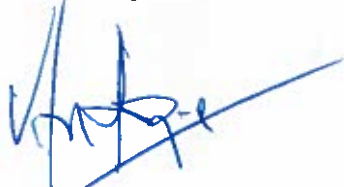
The curricular unit has as main objective to transmit knowledge to the students in this area and for that it was decided to lecture theoretical-practical classes and practical classes in which the students had to solve exercise sheets and experimental demonstrations.

These classes, with the practical assignment to be developed by the students (a report about the CU syllabus + on-line activities), field work and individual and group work, are designed to achieve the proposed objectives.


7. ATTENDANCE

75% of compulsory attendance for to do the periodic evaluation.

Date: 17-July-2018



Professor Name



Area Coordinator