

 <p>IPG Politécnico da Guarda Escola Superior de Tecnologia e Gestão</p>	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR	MODELO PED.008.02
--	--	--------------------------

<i>Curso</i>	Gestão	<i>Ano letivo</i>	2018/2019			
<i>Unidade Curricular</i>	Gestão das Operações	<i>ECTS</i>	5			
<i>Regime</i>	Obrigatório					
<i>Ano</i>	3º	<i>Semestre</i>	2º sem	<i>Horas de trabalho globais</i>		
<i>Docente (s)</i>	Ascensão Maria Martins Braga		<i>Total</i>	140	<i>Contacto</i>	90
<i>Coordenador de área</i>	Amândio Pereira Baía					

GFUC previsto

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender a importância da Gestão das Operações e do seu impacto em todas as áreas de uma organização;
- Identificar e compreender os diversos tipos de decisões estratégicas na Gestão das Operações;
- Compreender a importância da gestão dos recursos produtivos (matérias primas, recursos humanos, equipamentos, instalações, processos, etc) através do estudo de algumas ferramentas usadas no contexto industrial;
- Fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e ferramentas de Gestão das Operações que lhes permitam melhorar o desempenho da sua atividade como futuros profissionais de Gestão.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1- Introdução à Gestão das Operações
 - Desafio da Produtividade
 - Teoria da decisão
- 2- A Função Operações
 - História da Gestão de Operações
 - A Função de Operações
 - Produtores de bens e serviços
 - Empresas de topo- "World-Class Companies"
- 3- Estratégia de Operações
 - Tipos de estratégias de operações
 - Operações internacionais
 - Operações específicas
- 4- Decisões Estratégicas na Gestão de Operações
 - Estratégia do Produto
 - Estratégia de Processo
 - Estratégia de Localização

- Estratégia de Layout
- Estratégia de Recursos Humanos
- 5- Modelos de Inventário
 - A gestão económica dos stocks
 - A gestão dos stocks de procura independente:
 - Modelo da Quantidade Económica a encomendar
 - A Quantidade económica de encomenda com descontos de quantidade
- 6- Planeamento Agregado da Produção
 - Método para o planeamento agregado
 - Planeamento agregado para os serviços

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta UC através dos conteúdos programáticos visa fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e ferramentas de Gestão das Operações que lhes permitam melhorar o desempenho da sua atividade como futuros profissionais de Gestão.

Os objetivos:

- Compreender a importância da Gestão das Operações e do seu impacto em todas as áreas de uma organização, tem tradução nos capítulos 1 e 2 dos conteúdos programáticos;
- Identificar e compreender os diversos tipos de decisões estratégicas na Gestão das Operações, tem tradução nos capítulos 3 e 4;
- Compreender a importância da gestão dos recursos produtivos (matérias primas, recursos humanos, equipamentos, instalações, processos, etc) através do estudo de algumas ferramentas usadas no contexto industrial, tem tradução nos capítulos 4 a 6.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Obrigatória:

- Braga, A. (2018). Powerpoints de apoio às aulas. IPG
- Braga, A. (2018). Caderno de exercícios de apoio às aulas. IPG
- Carvalho, J. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*. Edições Sílabo.
- Chase; Jacobs; Aquilano (2006). *Administração da Produção e Operações para Vantagens Competitivas*, McGraw-Hill.
- Courtois, A.; Pillet. M.; Martin, Boneffous. (2007). *Gestão da Produção*. 5ª ed. Lidel.
- Gaither, N.; Frazier, G. (2001). *Administração da Produção e das Operações*. Pioneira.

- Marques, A. (1998). *Gestão da Produção - Diagnóstico, Planeamento e Controlo*. Texto Editores.
- Pinto, J. P. (2010). *Gestão de operações na indústria e nos serviços*. Lisboa, Lidel.
- Reis, L. (2013). *Manual da gestão dos stocks: teoria e prática*, 4ª ed. Lisboa. Editorial presença.
- Roldão, V.; Ribeiro, J. (2007). *Organização da Produção e das Operações. Uma Abordagem Integrada*, Editora Monitor. ISBN: 9729413735

Recomendada:

- Araujo, A. (2009). *Administração da Produção e Operações- Uma abordagem prática*. Ed. Brasport.
- Krajewski, L.; Ritzman, L.; Malhotra, M. (2010). *Operations Management*. Pearson Prentice Hall. 9ª ed.
- Rocha, D. (2008). *Gestão da Produção e Operações*. Editora Ciência Moderna.
- Reid, R.; Sanders, N. (2013). *Operations Management*, 5th Ed. John Wiley & Sons.
- Schroeder, R. (1993). *Operations Management*. McGraw-Hill International Editions.
- Stevenson, W.J. (2002) *Administração das Operações de Produção*. LTC, 6ª ed.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Com o método expositivo teórico-prático pretende-se que o aluno adquira os conhecimentos teóricos dos conteúdos programáticos e os consiga aplicar em situações práticas relacionados com as atividades de um gestor. Ao longo do semestre são resolvidos problemas e estudo de casos práticos. Espera-se, assim, que com a componente teórico-prática e a resolução de casos práticos, os alunos adquiram conhecimentos e competências que lhes permitam tomar melhores decisões. A utilização da plataforma de e-learning - componente de ensino à distância, para melhor permitir o acompanhamento da UC por parte dos alunos.

Avaliação contínua: Frequência 1 (50%) + Frequência 2 (50%).

(Nota mínima nas frequências: 7,0 valores)

Exame Normal: 100%

Exame de Recurso: 100%

O aluno obtém aprovação quando a nota final for igual ou superior a dez valores, numa escala inteira entre zero e vinte.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Para se atingirem os objetivos propostos a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórica - prática. Os métodos e técnicas pedagógicas a aplicar durante as sessões serão: (a) Método afirmativo com interligação entre a técnica expositiva e demonstrativa; (b) Método de interação grupal com recurso à técnica de role play, cabendo ao professor a responsabilidade do reforço da aprendizagem e da coordenação das diversas ações e tarefas de simulação de gestão empresarial.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Não aplicável

Data: 28 de fevereiro de 2019

Coordenadora da área científica

(Prof^a. Coordenadora Amândio Baía)

O docente

(Prof. Adjunta Ascensão Braga)