

Curso	Gestão	Ano letivo	2018/2019	
Unidade Curricular	Logística	ECTS	5	
Regime	Opcional			
Ano	3º	Semestre	2º	Horas de trabalho globais
Docente (s)	Prof. Doutora Ana Cristina Marques Daniel		Total	140
			Contacto	60
Coordenador da área Disciplinar	Prof. Doutor Amândio Pereira Baía			

GFUC previsto

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante:

- Diferencie a logística de outras áreas da gestão com as quais se articula, em especial o marketing, a gestão de operações e a distribuição;
- Adquira conhecimentos logísticos relativamente a ciclos e atividades da logística, custos logísticos e operadores logísticos;
- Distinga logística verde de logística inversa ou reversa.
- Diagnostique e proponha soluções para problemas de empresas no que se refere a tecnologias da informação e da comunicação aplicadas à logística.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- ENQUADRAMENTO GERAL
 - História do pensamento logístico
 - Logística no contexto empresarial
- CICLOS E ATIVIDADES DA LOGÍSTICA
 - Ciclos da logística
 - Ciclo de aprovisionamento
 - Ciclo de apoio à produção
 - Ciclo de distribuição física
 - Atividades da logística
- CUSTOS LOGÍSTICOS
 - Logística e sistemas de custos tradicionais
 - Impacto da logística na rentabilidade
 - Sistemas de custeio para a logística
 - Custo de aprovisionamento e sistemas de gestão de stocks
- OPERADORES LOGÍSTICOS
 - Evolução dos operadores logísticos
 - Tipos de operadores logísticos
 - Mercado dos operadores logísticos
 - Critérios para a seleção dos operadores logísticos
- LOGÍSTICA INVERSA
 - Distinção entre logística inversa e logística verde
 - Principais atividades da logística inversa
- GESTÃO DA COMPRA E DO ABASTECIMENTO
 - Previsão das necessidades
 - Seleção do meio de transporte
 - Programação da distribuição

- 6.4 O sistema DRP (*Distribution Resource Planning*)
- 7. LOGÍSTICA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
 - 7.1 Sistemas de identificação automática
- 8. SERVIÇO AO CLIENTE
 - 8.1 Serviço ao cliente e ciclo de vida do produto
 - 8.2 Elementos fundamentais do serviço ao cliente

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Os objetivos A) e B) relacionam-se com os conteúdos 1. a 4., enquanto os objetivos C) e D) são alcançados fundamentalmente através dos conteúdos inseridos nos itens 5. a 8.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Agrawal, S.; R. Singh and Q. Murtaza (2016). Outsourcing decisions in reverse logistics: Sustainable balanced scorecard and graph theoretic approach. *Resources, Conservation and Recycling*, 108: 41-53.
- Carvalho, J. (2002), Logística, Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, J. (2004), A Lógica da Logística, Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, J. (2017), Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Lisboa: Edições Sílabo.
- Carvalho, J. e Ramos, T. (2016), Logística na Saúde, Lisboa: Edições Sílabo.
- Dias, J.(2005), Logística Global e Macrológica, Lisboa: Edições Sílabo.
- Lina, B., Liua, S., Linb, R., Wangc, J., Suna, M., Wangc, X., Liua, C. Wua, J., Xiaoa, J. (2019). The location-allocation model for multi-classification-yard location problem. *Transportation Research Part E*, 122: 283-308.
- Lu, D., Asian, S., Ertek, G., Sevinc, M. (2019) Mind the perception gap: An integrative performance management framework for service supply chains, *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*, 49(1): 33-51.
- Martin, C. (2011), Logistics and Supply Chain Management, NY: Prentice Hall International.
- Murphy, P.R. and D. Wood (2011), Contemporary Logistics, NY: Prentice Hall International.
- Speranza, M. (2018). Trends in Transportation and Logistics. *European Journal of Operational Research*, 264: 830-836.
- Taylor, S. (2019). Distributed simulation: state-of-the-art and potential for operational research. *European Journal of Operational Research*, 273: 1-19.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Metodologias de Ensino:

O processo de aprendizagem é subdividido em sessões de natureza coletiva e de orientação tutorial. Cada sessão aplicará o programa de modo teórico-prático e tutorial, com discussão de casos de estudo e investigação de casos reais, com recurso a meios audiovisuais.

Metodologias de Avaliação:

Avaliação contínua: o estudante obtém aprovação quando a média ponderada de dois fatores for igual ou superior a 10 (dez) valores, sendo dispensado de exame: Primeiro fator, realização de um teste. A ponderação do teste será de 60% da nota final e a nota mínima é de 6 valores. Segundo fator, realização de trabalho, ponderado com 40% da nota final.

Avaliação final: O estudante que não tenha obtido aproveitamento na avaliação contínua ou não a tenha realizado, obtém aprovação quando a classificação do exame seja igual ou superior a 10 (dez) valores.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Para se atingirem os objetivos propostos, a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática e tutorial.

Os métodos e técnicas pedagógicas a aplicar durante as sessões serão:

- a) Método afirmativo com interligação entre a técnica expositiva e demonstrativa;
- b) Método de estudo de casos (exercícios) para desenvolver a capacidade analítica e a tomada de decisão, cabendo ao professor a responsabilidade do reforço da aprendizagem e da coordenação das diversas ações e tarefas de simulação da gestão empresarial;
- c) Método de orientação tutorial que permitirá uma consolidação de conhecimentos e competências dos estudantes.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Não aplicável.

Data: Guarda, 25 de fevereiro de 2019

Assinaturas:

(Docente da UC)

(Coordenador da área disciplinar)