

<i>Curso</i>	Mestrado em Gestão – Especialização em Administração Pública	<i>Ano letivo</i>	2018/2019
<i>Unidade Curricular</i>	E-Government	ECTS	5
<i>Regime</i>	Opcional		
<i>Ano</i>	1º	<i>Semestre</i>	2º semestre
		<i>Horas de trabalho globais</i>	
<i>Docente (s)</i>	Prof. Doutora Ana Cristina Marques Daniel	<i>Total</i>	140
		<i>Contacto</i>	108
<i>Coordenador da área disciplinar</i>	Prof. Doutora Maria Manuela dos Santos Natário		

GFUC previsto

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Reforçar competências para a avaliação e gestão do desempenho organizacional no contexto dos serviços públicos.

Desenvolver nos alunos as capacidades que lhes permitam analisar criticamente o desenvolvimento da sociedade da informação, do governo eletrónico e da democracia digital e o seu impacto na sociedade. Dotar os alunos do conhecimento que lhes permitam intervir ao nível do desenvolvimento de iniciativas e da investigação aplicada nas áreas do governo eletrónico, da democracia digital e da *governance*.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. Contexto Social, Político e Administrativo

- 1.1 Sociedade da Informação
- 1.2 Globalização
- 1.3 Infoexclusão
- 1.4 Estado em Rede
- 1.5 Modernização da Administração Pública
- 1.6 Agenda Política para a Sociedade da Informação

2. Administração Pública Eletrónica

- 2.1 Definições
- 2.2 Tipos de Interações
- 2.3 Prestação Eletrónica de Serviços
- 2.4 Informatização do *Back Office*
- 2.5 Integração e Interoperabilidade
- 2.6 Aprovisionamento Eletrónico

3. Democracia e *Governance* Digitais

- 3.1 Definições
- 3.2 Cidadania Digital
- 3.3 Estado Virtual
- 3.4 Voto Eletrónico

4. E-Government em Portugal

- 4.1 A Administração Pública Central e o Local E-Government
- 4.2 Desafios e Oportunidades do Local E-Government

5. Desenvolvimento e Avaliação

- 5.1 Fatores críticos de sucesso
- 5.2 Modelos de Maturidade
- 5.3 Rankings Internacionais
- 5.4 Documentos Estratégicos
- 5.5 Instrumentos de Financiamento

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

O programa está dividido em cinco capítulos que vão ao encontro dos objetivos da UC, i.e., no primeiro capítulo abordam-se os conceitos gerais e afins de sociedade de informação e no capítulo dois os conceitos gerais e afins da administração pública eletrónica, no sentido de desenvolver nos alunos as capacidades que lhes permitam analisar criticamente o desenvolvimento da sociedade da informação, do governo eletrónico e da democracia digital e o seu impacto na sociedade. Nos dois capítulos seguintes “Democracia e Governance Digitais e E-Government em Portugal”, pretende-se dotar os alunos do conhecimento que lhes permitam intervir ao nível do desenvolvimento de iniciativas e da investigação aplicada nas áreas do governo eletrónico, da democracia digital e da *governance*. O último capítulo “Desenvolvimento e Avaliação” reforça as competências para a avaliação e gestão do desempenho organizacional no contexto dos serviços públicos.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- ✓ Agência para a Modernização Administrativa (2019): Diversas notícias, Publicação [online]. Disponível em URL: <https://www.ama.gov.pt>.
- ✓ Agenda Portugal digital. (2019). Diversas notícias atuais, Publicação [online]. Disponível em URL: <https://www.fct.pt/dsi/agendaportugaldigital/index.phtml>
- ✓ Alqatawna, J. et al. (2014). Assessing the Role of Governments in Securing E-Business: The Case of Jordan, *in Emerging Trends in ICT Security Edited by Babak Akhgar and Hamid R. Arabnia*. NY. Elsevier.
- ✓ Bwalya, K. & Mutula, S. (2014). E-Government: Implementation, Adoption and Synthesis in Developing Countries. Berlin/Boston: Walter de Gruyter GmbH.
- ✓ Coelho, J. D., & Outros. (2007). Sociedade da Informação - O percurso Português - Dez anos de Sociedade da Informação - Análise e Perspectivas. Lisboa: APDSI e Edições Sílabo.
- ✓ Gouveia, L.B. (2004). Local E-Government- A Governação Digital na Autarquia. SPI Inovação. Lisboa.
- ✓ Gouveia, L.B. et al. (2009). Modelos de Governação na Sociedade da Informação e do Conhecimento. Estudo APDSI. Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação.
- ✓ Minho, U. (2015). "E-GOV EM PORTUGAL: SITUAÇÃO, DESAFIOS, ESTRATÉGIAS". APDSI- Associação para a promoção e desenvolvimento da sociedade de informação.
Fonte:<http://www.apdsi.pt/uploads/news/id923/RELATORIO%20EGOV%20em%20Portugal%20-%20Situacao%20Desafios%20e%20Estrategias.pdf>.
- ✓ Munoz, L. and Bolívar, M. (2017). “International Egovernment Development:Policy, Implementation and Best Practice”. Switzerland: Springer.
- ✓ Morgado, I.S. e A. Rosas (2010). “Cidadania Digital”. Lisboa. Labcom

- ✓ Zen, L. and Liao, Q. (2018). Economic Solutions to Improve Cybersecurity of Governments and Smart Cities via Vulnerability Markets. *Government Information Quarterly*, 35, 151-160.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A avaliação tem carácter contínuo e integra 2 elementos: A: Desenvolvimento de um tema: 60%; B: Realização de um teste individual: 40%.

Os alunos que não obtiverem aprovação por frequência, serão admitidos a um exame final.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Para se atingirem os objetivos propostos, a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática e tutorial. Os métodos e técnicas pedagógicas a aplicar durante as sessões serão:

Método afirmativo com interligação entre a técnica expositiva e demonstrativa;
Método de estudo de casos para desenvolver a capacidade crítica do aluno, cabendo ao professor a responsabilidade do reforço da aprendizagem e da coordenação das diversas ações e tarefas de simulação da sociedade da informação na administração pública;
Método de orientação tutorial que permitirá uma consolidação de conhecimentos e competências dos estudantes.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

Não aplicável.

8. CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Docente da UC:

Ana Daniel; Email: adaniel@ipg.pt; Telefone 351 271 220 120, Gabinete: 44 da ESTG

Horário de Atendimento Quintas: 9.00-11.00.

Coordenador da Área Disciplinar:

Maria José Valente; Email: mjvalente@ipg.pt; Telefone 351 271 220 120, Gabinete: 50 da ESTG.

9. OUTROS

Não aplicável.

Data: 16/03/2019

Assinaturas:

(Docente da UC)

(Coordenador da área disciplinar)