

<b>Curso</b>	Mestrado em Gestão - Logística			<b>Ano lectivo</b>		
<b>Unidade Curricular</b>	Gestão Logística da Produção			<b>ECTS</b>	6	
<b>Ano</b>	1º	<b>Tipo</b>	Semestral	<b>Horas de trabalho globais</b>		
<b>Docente(s)</b>	Amândio Pereira Baía Ascensão Braga			<b>Total</b>	168	<b>Contacto</b>
<b>Coordenador área científica</b>	Amândio Pereira Baía					

**PREVISTO**

## 1. OBJECTIVOS

- Pretende-se uma compreensão e visão generalista e conceptual, mas rigorosa, da problemática dos sistemas de produção, principalmente a nível estratégico e operacional;
- Compreender o funcionamento e a utilidade de abordagens, instrumentos e mecanismos modernos de gestão estratégica, bem como o domínio a capacidade crítica em conceitos-base relacionados com a ciência económica e o problema objecto de estudo.

## 2. METODOLOGIA DA DISCIPLINA

- Técnica expositiva, estudo de casos, debates, projecção de audiovisuais, sessões de trabalhos, trabalhos de investigação e seminários. Disponibilização de conteúdos em *e-learning*.

## 3. PROGRAMA

### 1. Introdução à Gestão das Operações

- . Porquê estudar Gestão de Operações?

### 2. A Função Operações

- . Definição de Gestão de Operações
- . História da Gestão de Operações
- . Ressurgência do interesse na Gestão de Operações
- . A Função de Operações
- . As operações como um Sistema Produtivo
- . Enquadramento das decisões de Operações
- . Enquadramento das decisões - Exemplos
- . Produtores de bens e serviços
- . Temas críticos em Operações

- . Empresas de Topo - "World-Class Companies"

### **3. Estratégias de Operações**

- . Definição de Estratégia de Operações
- . Modelos de Estratégias de Operações
- . Ênfase nos objectivos de Operações
- . Tipos de Estratégias de Operações
- . Resposta aos factores externos
- . Operações internacionais
- . Operações específicas
- . Estágios da eficiência das Operações

### **4. Decisões estratégicas na Gestão de Operações**

#### **4.1. *Estratégia do Produto***

- . Selecção do Produto
- . Desenvolvimento do Produto
- . Definição e documentação do produto
- . Documentação da Produção
- . Observações sobre serviços
- . Aplicação das árvores de decisão ao "desenho" do produto
- . Programação Linear

#### **4.2. *Estratégias de Processo***

- . Tipos de processo
- . Estratégias de processo para os serviços
- . Capacidade
- . "Ponto crítico" de vendas
- . Estratégias sobre investimentos
- . Tecnologias de informação na produção
- . Ciências da informação como suporte das operações
- . CAD/CAM

#### **4.3. *Estratégias de Localização***

- . Objectivos da estratégia de localização
- . Métodos de estratégias de localização
- . Considerações sobre localizações
- . Aproximação ponderada de avaliação
- . Análise de localização usando o "ponto-crítico"
- . Método do centro de gravidade
- . Modelo de Huff - Localização de lojas concorrentes
- . Sector dos serviços, retalho, profissional
- . Método dos transportes

**4.4. Estratégias de "layout"**

- . Posição fixa de "layout"
- . "Layout" orientado para o processo
- . "Layout" de escritório
- . "Layout" de lojas de retalho
- . "Layout" de armazéns
- . "Layout" orientado para o produto

**4.5. Estratégias de Recursos Humanos**

- . Objectivos da estratégia de recursos humanos
- . Planeamento da força de trabalho
- . Desenho da tarefa
- . Estandardes de trabalho
- . Medidas do trabalho
- . Curvas de aprendizagem

**5. Decisões Táticas na Logística da Produção**

**5.1 Planeamento Agregado da Produção**

- . Processo de planeamento;
- . Estratégias do Planeamento Agregado;
- . Métodos para o Planeamento Agregado;
- . Desagregação;
- . Planeamento Agregado para os serviços;
- . Sistemas de Planeamento Hierárquico;
- . Casos Práticos.

**5.2 Planeamento das Necessidades**

- . Requerimentos do modelo de inventário dependente;
- . Benefícios do MRP;
- . Regeneração e Mudança Líquida;
- . Técnicas do tamanho do lote
- . MRP "loop" fechado", Planeamento da Capacidade, e MRP II;
- . Planeamento da Distribuição dos Recursos (DRP);
- . Casos Práticos.

**5.3 Técnicas de Controlo da Qualidade**

- . Controlo Estatístico da Qualidade - CEQ;
  - . Variabilidade no processo de produção;
  - . Cartas de controlo para variáveis;
  - . Cartas de Controlo para atributos;
- . Planos de Aceitação

- . Planos de amostragem;
- . Curva Característica de Operação;
- . Risco do Produtor e Consumidor;
- . Qualidade média de saída;
- . Casos Práticos

#### 5.4 Manutenção e Fiabilidade

- . Fiabilidade;
- . Manutenção;
- . Casos práticos

## **4. BIBLIOGRAFIA**

- Anupindi, Ravi (2006), *Management Business Process Flows: Principles of Operations, Management*, Prentice Hall;
- Baía, Amândio (2017), *Gestão da Qualidade*, Edições IPG;
- Baía, Amândio (2016), *Investigação Operacional*, Edições, IPG;
- Baía, Amândio (2015), *Simulação*, Edições, IPG;
- Berman, Barry (2004), *Retail Management*, 9/e, Prentice Hall;
- Browne, Jimmie & Harhen, John & Shivnan, James (1993), *Production Management Systems: A CIM Perspective*, Addison-Wesley;
- Chase, R. B., Aquilano, N. J. e Jacobs, F. R. (2004), *Production and Operations for Competitive Advantage*, McGrawHill/Irwin;
- Chase, R. B., Aquilano, N. J. (1995), *Gestão da Produção e das Operações - Perspectiva do Ciclo de Vida*, Monitor, Lisboa;
- Dilworth, James B. (1992), *Operations management: Design, Planning, and Control for Manufacturing and Services*, New York: McGraw-Hill;
- Dilworth, James (1993), *Production and Operations Management: Manufacturing and Services*, New York: McGraw-Hill;
- Gehrlein, Willian (2004), *Operations Management Cases*, McGraw-Hill
- Griffin Ricky (2005), *International Business: A managerial perspective*, 4/e, Prentice Hall;

- Gaither N. (1990), *Production and Operations Management - A problem solving and decision making approach*, Dryden Press, USA;
- Heizer, Jay (2006), *Operations Management and Students CD*, Prentice Hall;
- Heizer, J and Render B (2009), *Operations Management*, 10 ed, Allyn and Bacon;
- Heizer; Render (2004), *Operations Management*, 6/e, Prentice Hall;
- Johnston Robert, Clark Graham (2008), *Service Operations Management*, Allyn and Bacon;
- Rehg, James (2005), *Computer Integrated Manufacturing*, 3/e, Prentice Hall;
- Russel Roberta (2003), *Operations Management*, Prentice Hall;
- Scheer, A.-W. (1994), *Business Process Engineering: Reference Models for Industrial Enterprises*, 2nd ed., Springer-Verlag;
- Schroeder, Roger (2006), *Operations Management: Contemporary Concepts and Cases*, McGraw-Hill;
- Slack Nigel, Chambers Stuart e Johnston R, (2009), *Operations Management with MyOMLab*, Allyn and Bacon;
- Slack Nigel, Chambers Stuart e Johnston R (2008), Alan Betts, *Operations and Process Management*, Allyn and Bacon;
- Stevenson, William (2006), *Operations Management*, McGraw-Hill
- Vollmann, T.; Berry, W.; Whybark, D. (1997), *Manufacturing Planning and Control Systems*, Irwin, Boston;

## 5. MÉTODOS DE AVALIAÇÃO

Classificação de 0 a 20.	Ponderação
1 Teste - O aluno para passar na unidade curricular não pode ter menos do que 7 no teste.	50%
Trabalhos Práticos	50%

**6. CONTACTOS**

	<b>Docente</b>	<b>Coordenador</b>
<b>Nome:</b>	Amândio Pereira Baía	Amândio Pereira Baía
<b>e-mail:</b>	baia@ipg.pt	<a href="mailto:baia@ipg.pt">baia@ipg.pt</a>
<b>Telefone:</b>	965 085 752	965 085 752
<b>Gabinete:</b>	41	41

	<b>Docente</b>	<b>Coordenador</b>
<b>Nome:</b>	Ascensão Braga	Amândio Pereira Baía
<b>e-mail:</b>	sbraga@ipg.pt	<a href="mailto:baia@ipg.pt">baia@ipg.pt</a>
<b>Telefone:</b>	965 345 281	965 085 752
<b>Gabinete:</b>	35	41

Os docentes	
Prof Doutor Amândio Pereira Baía	Prof Doutor Ascensão Braga