

Curso	Restauração e Catering			Ano letivo	2020/2021		
Unidade Curricular	Inglês Aplicado I			ECTS	3		
Regime	Obrigatório						
Ano	1.º	Semestre	1.ºsem	Horas de trabalho globais			
Docente (s)				Total	81	Contacto	45
Coordenador do grupo disciplinar	Professor Doutor Walter Best						

**GFUC previsto**

**1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

Esta UC tem as seguintes metas transversais: Desenvolver o sentido crítico, conhecimentos e compreensão dos temas; promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização. No que concerne aos Objetivos Específicos, tratando-se de uma língua estrangeira, pretende-se prioritariamente incrementar a capacidade comunicativa dos alunos na área de Restauração e Catering. Mais especificamente, e tendo em conta que os alunos irão realizar estágios ao longo do curso, pretende-se com esta UC proporcionar o máximo de conhecimentos na área em que os alunos efetuam os seus estágios. Pressupõe-se que no final da UC os alunos terão feito progressos significativos no desenvolvimento das suas competências linguísticas, com base nos seguintes aspetos: Interação/Produção oral; Expressão escrita; Compreensão oral e escrita.

**2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

<p><b>Unit 1 - Basic English</b></p> <p>The days of the week</p> <p>The months of the year</p> <p>Cardinal and Ordinal Numbers</p> <p>Dates in Written and Spoken English</p> <p>The English Alphabet</p> <p>Telling the Time</p> <p>Introductions, Greetings and Goodbyes</p> <p>Conversational English</p> <p><b>Unit 2 - Before a Guest checks in</b></p> <p>Taking reservations on the phone</p> <p>Handling Reservation inquiries</p> <p>Changing reservations</p>	<p><b>Unit 4 - Reception Services</b></p> <p>Looking after Guests</p> <p>Describing hotel facilities and services</p> <p>Phone calls to Reception</p> <p>Guest Inquiries</p> <p>Communication Problems</p> <p>Guest Problems</p> <p><b>Unit 5 - Check-Out</b></p> <p>Checking guests out</p> <p>Checking items on the bill</p> <p>Correcting mistakes on the bill</p> <p>Apologizing</p>
---	--

<p>Cancelling reservations Confirming cancellations <b>Unit 3 - Check-in</b> Welcoming guests with a reservation Welcoming guests with no reservation Difficult guests</p>	<p>Saying goodbye</p>
--	-----------------------

### 3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Com o objetivo de proporcionar uma formação integral do aluno como pessoa e futuro profissional, o conteúdo apresentado, ao abordar os temas mais comuns na interação em Inglês aplicado à área da Restauração e Catering (os quais se desenvolverão através das competências linguísticas de interação/produção oral, expressão escrita e compreensão oral e escrita), contribui para a formação pessoal e profissional dos discentes, pretendendo atingir os seguintes objetivos: Desenvolver os conhecimentos e compreensão dos temas, bem como o sentido crítico acerca dos mesmos; Promover a capacidade de cooperação e comunicação, incrementando igualmente a capacidade de liderança, através do incentivo ao trabalho em equipa; Aumentar a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

### 4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

#### Obrigatória

#### **Sebenta da Unidade Curricular de Inglês 1 – Restauração e Catering**

(elaborada pela docente)

A sebenta supra-citada está disponível em formato digital, tendo sido construída com base na seguinte bibliografia, a qual constitui o **Material de Leitura Recomendado**:

MCCARTHY, Michael & O'DELL, Felicity. *English Vocabulary in Use – Upper Intermediate*. Cambridge: Cambridge University Press, 2017.

*Paperback English Dictionary and Thesaurus Essential*. Glasgow: Harper Collins Publishers, 2020.

POHL, Alison. *Test your professional English: hotel and catering*. Essex: Penguin, 2002.

SEYMOUR, Mike. *Hotel and hospitality English*. London: HarperCollins Publishers, 2012.

### 5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A **avaliação contínua/periódica** pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem. Os alunos terão de estar presentes em **TODOS** os momentos da **avaliação periódica: Teste escrito de frequência** (valendo 40% da nota final), e **Apresentação oral** em grupo (valendo 30% da nota final). Os

restantes 30% são dedicados à **Avaliação Contínua**, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do aluno. De ressaltar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma). **Os alunos trabalhadores-estudantes** não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por este regime de avaliação caso consigam assistir a algumas aulas. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência e na apresentação oral, valendo esta última 60%. A **avaliação final** é um momento de avaliação individual composto pela realização de uma prova escrita, com uma componente de produção e interpretação oral.

## **6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

Para se atingirem os objetivos propostos a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórico-prática. Assim, para o desenvolvimento da competência linguístico-comunicativa e o uso exponencialmente autónomo da língua inglesa, serão adotadas estratégias de ensino/aprendizagem e fomentadas metodologias de aprendizagem autónoma, com o objetivo geral de motivar os alunos através da abordagem de tópicos de interesse internacional e multicultural e mais especificamente da área da Restauração, desenvolvendo o sentido crítico e promovendo a capacidade de cooperação e comunicação, incentivando o trabalho em equipa e aumentando a capacidade de aprendizagem autónoma e de organização.

Para o desenvolvimento da competência linguística discente no que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente, destacam-se as seguintes estratégias de ensino/aprendizagem: leitura /escrita de textos e respetiva correção; trabalho de grupo e debate; role-play; dedução, demonstração e aplicação de regras do funcionamento da língua.

Os alunos devem completar e expandir o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das seguintes metodologias de aprendizagem autónoma: pesquisa e consulta documental e de obras de referência; realização de exercícios; utilização de ferramentas de autoaprendizagem disponíveis na internet.

Estas metodologias visaram igualmente fomentar as seguintes competências de nível intermédio: Speaking (Interação/Produção oral), Writing (Expressão escrita), Reading (Compreensão escrita) e Listening (Compreensão oral).

## **7. REGIME DE ASSIDUIDADE**

A avaliação contínua e periódica pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na unidade curricular, sendo aconselhável e desejável a frequência da totalidade das aulas. Neste regime de avaliação, o aluno terá, obrigatoriamente, de assistir a um mínimo de 2/3 das aulas. Caso tal não se verifique, o aluno transita automaticamente para o regime de avaliação final, não lhe sendo permitido fazer a frequência.

Os alunos terão de estar presentes em TODOS os momentos da avaliação periódica: Teste escrito de frequência (valendo 40% da nota final), e Apresentação oral (valendo 30% da nota final). Os restantes 30% são dedicados à

Avaliação Contínua, sendo avaliados neste parâmetro a assiduidade, participação, conhecimentos e trabalho do aluno. De ressaltar que o trabalho discente será avaliado nas suas duas vertentes, durante a aula e fora desta (aprendizagem autónoma).

Os alunos trabalhadores-estudantes e dirigentes associativos não estão abrangidos pelo regime de faltas, podendo optar por um regime de avaliação misto, caso consigam assistir a algumas aulas. Deverão comunicar esta decisão ao docente da UC até 30 dias após o início do semestre. Para terem aprovação terão de estar presentes na frequência (40%) e na apresentação oral, valendo esta última 60%.

## **8. CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Os alunos poderão contactar a docente através do seguinte e-mail: [ritarala@ipg.pt](mailto:ritarala@ipg.pt). O Horário de Atendimento está disponível para consulta.

## **9. OUTROS**

Nas aulas procura-se que os alunos desenvolvam as suas competências linguísticas no que respeita à língua inglesa da forma mais aprofundada possível, num processo de autonomização que se pretende exponencial.

No que respeita à aprendizagem sob supervisão do docente (correspondente às horas de contacto), discriminam-se abaixo as estratégias de ensino/aprendizagem privilegiadas. A leitura oportuna dos textos recomendados é imprescindível.

Espera-se igualmente dos alunos que completem e expandam o trabalho desenvolvido nas horas de contacto através das metodologias de aprendizagem autónoma abaixo explicitadas. Assim sendo, recomenda-se vivamente aos discentes que procurem o contacto com a língua inglesa, podendo para tal, a título de exemplo, visionar filmes, ouvir música e ler textos nesta língua.

A aprendizagem de uma língua estrangeira reveste-se de características específicas, pelo que é crucial para o professor poder seguir o processo de aprendizagem de cada aluno, salientando-se o facto de o estudo progressivo proporcionar melhores resultados de aprendizagem.

### **ESTRATÉGIAS DE ENSINO/APRENDIZAGEM**

- Leitura e escrita de textos e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Trabalho de grupo e a pares
- Debate /Apresentação de projetos elaborados individualmente ou em grupo
- Leitura em voz alta e respetiva correção (auto- e hetero-correção)
- Simulação de situações e resolução de problemas num contexto profissional (role-play)
- Demonstração (argumentativa, factual ou experimental)
- Estudo de casos

### **METODOLOGIAS DE APRENDIZAGEM AUTÓNOMA**

- Consulta de dicionários bilingues e monolingues
- Mecanismos de pesquisa bibliográfica
- Exercícios
- Leitura de documentos autênticos
- Utilização de ferramentas de auto-aprendizagem disponíveis na internet

É crucial possuir o material necessário para cada aula. Não é possível frequentar o regime de Avaliação Contínua sem levar para as aulas o material previamente requerido pela docente, já que este regime pressupõe o acompanhamento regular do processo de ensino-aprendizagem na Unidade Curricular.

Por outro lado, é de ressaltar o facto de esta Unidade ser lecionada em Língua Inglesa, pelo que a presença dos discentes nas aulas tem como pressuposto implícito que a língua de comunicação e trabalho é o inglês.