

 Politécnico da Guarda Escola Superior de Turismo e Hotelaria	GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR	MODELO PED.009.02
--	--	--------------------------

<i>Curso</i>	Gestão Hoteleira Restauração e Catering Turismo e Lazer	<i>Ano letivo</i>	2020/2021				
<i>Unidade Curricular</i>	Tecnologias de Informação em Turismo	<i>ECTS</i>	4				
<i>Regime</i>	Obrigatório						
<i>Ano</i>	1º	<i>Semestre</i>	2º	<i>Horas de trabalho globais</i>			
<i>Docente (s)</i>	Vitor Manuel Gomes Roque (Ph.D)			<i>Total</i>	108	<i>Contacto</i>	45
<i>Responsável/Regente da Unidade Curricular</i>	Maria Clara dos Santos Pinto Silveira (Ph.D)						

GFUC previsto

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

OBJECTIVOS

O1 – Compreender os conceitos e o papel desempenhado pelos sistemas computacionais.

O2 – Conhecer os elementos fundamentais sobre WWW e Web2.0;

O3 – Utilizar de forma adequada a aplicação Microsoft Excel.

O4 – Compreender e utilizar aplicações da área do Turismo.

COMPETÊNCIAS

C1 – Capacidade de avaliar o papel que as Tecnologias de Informação e Comunicação desempenham na sociedade atual e em particular na área do Turismo.

C2 – Capacidade de pesquisar informação em diferentes meios e formatos.

C3 – Capacidade de utilizar a informação de forma eficaz na resolução de problemas.

C4 – Capacidade de estruturar e elaborar documentação.

C5 – Capacidade de apreender e de se adaptar a novas aplicações da área do Turismo.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

P1 – A informação, o conhecimento e o mundo das tecnologias. A utilização do computador e/ou de dispositivos eletrónicos.

P2 – Informação e comunicação: A Internet.

P3 – Organização e tratamento de informação – MS-Excel: Conceitos básicos de folhas de cálculo. Características de uma folha de cálculo. Noções de célula, de conteúdo e de endereçamento. Construção de tabelas – apresentação estruturada de informação. Análise e construção de tabelas. Métodos de seleção, edição, transferência e duplicação de células. Formatação Manipulação e impressão de ficheiros. Resolução de problemas – Fórmulas e Funções, Fórmulas e operadores. Repetição de fórmulas. Tipos de endereços (endereçamento relativo e absoluto). Uso de funções pré-definidas. Gráficos. Elementos para a construção de gráficos. Tipos de gráficos. Facilidades de edição. Bases de dados. Pesquisa e atualização de informação. Ordenação e filtragem da informação.

P4 – Sistemas de Informação em Turismo. Utilização da aplicação de restauração ETPOS.

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Com os conteúdos programáticos a ministrar em P1 – A informação, o conhecimento e o mundo das tecnologias e em P2 – Informação e comunicação: A Internet, pretendem atingir-se os objetivos O1 – Compreender os conceitos e o papel desempenhado pelos sistemas computacionais e O2 – Conhecer os elementos fundamentais sobre WWW e Web2.0.

Com os conteúdos P3 – Organização e tratamento de informação – MS-Excel, pretende-se atingir o objetivo O3 – Utilizar de forma adequada a aplicação Microsoft Excel, para a produção de informação consistente e válida (tratamento de dados).

Com os conteúdos P4 – Sistemas de Informação em Turismo, pretende-se atingir o objetivo O4 – Compreender e utilizar aplicações da área do Turismo.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

OBRIGATÓRIA

Frye, CD.; Excel 2007 Step by Step; Microsoft Press.

Gouveia, J., Magalhães, A.; Redes de Computadores – Curso Completo; FCA Editora.

Guevara, A., Aguayo, M., Aguayo, A., Araque, F., Caro, JL., Gómez, I., Ruiz, JC., Távora, A.; Informática Aplicada al Turismo; Anaya.

Lopes, J.; Introdução à Informática e Computadores; Editorial o Livro.

Preppernau, J., Cox, J.; Windows Vista Step by Step; Microsoft Press.

Roque, V.; Apontamentos de Tecnologias de Informação em Turismo – ESTH, IPGuarda.

Roque, V.; ETPOS Manual de Apoio – ESTH, IPGuarda

Roque, V.; Microsoft Excel 2007 – Manual; Coleção de Manuais da ESTH/IPG.

Vaz, I.; Utilizar a Internet; FCA Editora.

ETPOS Manual do Utilizador (2014); SDILAB Investigação e Desenvolvimento de Software.

Research Papers – b-ON, Google Académico e outros.

RECOMENDADA

Bott, E., Siechert, C., Stinson, C.; Windows Vista Inside Out; Microsoft Press.

Campos, L.; Iniciação ao Computador Pessoal; Editorial Presença.

Costa, M.; Noções de Informática; Plátano Editora.

Lemos, M.; Estar na Internet; McGraw Hill.

McLean, I., Thomas, O.; Configuring Windows Vista Client – Trainnig Kit; Microsoft Press.

Monteiro, E., Boavida, F.; Engenharia de Redes Informáticas; FCA Editora.

Pereira, F.; LINUX Curso Completo; FCA Editora.

Sousa, MJ.; Domine a 110% Excel 2007; FCA Editora.

Walkenbach, J.; Excel 2007 Bible; Wiley.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

A metodologia de ensino é centrada no aluno de modo a permitir a aquisição de conceitos, a resolução de problemas e a pesquisa e desenvolvimento de trabalhos práticos. Esta possui uma componente teórico-prática de exposição de conteúdos, com recurso a casos práticos, pelo docente e uma componente prática com exercícios práticos e apresentação e discussão de trabalhos.

A avaliação consta dos seguintes componentes:

- *Componente teórica – Prova Escrita (PE)*
- *Componente prática – Prova Prática (PP)*
- *Elaboração de portefólio digital de grupo (PDg).*

Os itens constantes das duas componentes têm valorizações diferentes de acordo com a época de avaliação:

- *Avaliação Contínua = PE_TP*40% + PE_P*45% + PDg*15%. Para a realização da avaliação contínua é necessário a realização do portefólio digital de grupo.*
- *Exame = PE*40% + PP*60%.*

ou
- *Avaliação Contínua = Avaliação Contínua = PE_TP*40% + PE_P*45% + PDg*15% (desde que o aluno tenha realizado o PDg).*
- *Recurso = PE*40% + PP*60%.*

Obs. A UC tem nota mínima de 7,00 valores, na escala de 0-20 valores aplicável aos itens PE, PP e PDg.

Se o critério de nota mínima for aplicado numa qualquer avaliação na nota do aluno aparece este valor.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Tendo a unidade curricular como principal objetivo dotar os estudantes de conhecimentos nas áreas em causa, optou-se por fazer sessões teórico-práticas e práticas onde se promove a resolução de problemas através de folhas de exercícios e demonstrações experimentais.

Estas sessões permitem que se atinjam os objetivos propostos.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

75% de presenças obrigatórias para poder realizar a avaliação periódica.

8. CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Vitor Manuel Gomes Roque | vitor.roque@ipg.pt | gab. 15 | 238 320 800 | VoIP 6215.

Horário de atendimento:

9. OUTROS

Devem ser seguidas as regras gerais de utilização dos laboratórios de informática definidas pelo IPG.

Data: 24 de março de 2021

O Docente

O Coordenador da Área Disciplinar
