

Curso	Gestão de Recursos Humanos			Ano letivo	18/19		
Unidade Curricular	Diagnóstico e Intervenção Organizacional			ECTS	6		
Regime	Obrigatório						
Ano	3º	Semestre	2º sem	Horas de trabalho globais			
Docente (s)	Maria Elisa Lopes Figueiredo			Total	168	Contacto	90
Responsável/ Coordenador da área/grupo disciplinar	Professor Doutor Amândio Baía						

GFUC previsto

1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Conhecer os diferentes modelos teóricos de Diagnóstico e Intervenção Organizacional;
- Consolidação dos conhecimentos adquiridos ao longo do curso através da discussão e análise de factos ou realidades de empresas e organizações;
- A partir da análise de estudos de caso e da sua discussão em grupo proporcionar a aprendizagem coletiva e enriquecer a diversidade de opiniões e soluções a implementar;
- Engrandecer a capacidade de decisão dos alunos para implementar potenciais soluções num provável futuro e em função das especificidades das organizações ou das condições encontradas nos diferentes ambientes organizacionais.

Competências a desenvolver

- Perceber e construir um pensamento estratégico da organização e uma visão integrativa das várias áreas/funções;
- Contribuir para a caracterização da política de Recursos Humanos ao nível das suas diferentes, mas complementares práticas;
- Desenvolver e implementar no âmbito de equipas multidisciplinares, processos de diagnóstico e de intervenção organizacional.

2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I - Diagnóstico Organizacional

1.1 Noção de diagnóstico organizacional

1.2 Modelos de diagnóstico organizacional

1.2.1 O modelo das 6 componentes de Weisbord

1.2.2 Ciclo evolutivo do comportamento competitivo de *Strebel*

1.2.3 O modelo de diagnóstico "Open System" de Harrison

1.2.4 O modelo "Organizational Dynamics" de J. Kotter

1.2.5 O modelo dos 7'S de *Pascale e Athos*

1.2.6 Modelo da congruência das organizações de Nadler e Tushman

1.2.7 Modelo ocasional da performance e mudança organizacional de *Burke-Litwin*

II - Intervenção Organizacional

2.1 Abordagem e níveis de intervenção organizacional

2.2 Tipos de intervenção organizacional

III – Temas para debate

3.1 Capital Intelectual

3.2 Contrato psicológico

3.3 Cultura e clima organizacionais

3.4 Liderança

3.5 Motivação

IV – Estudos de Caso

3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC

Esta unidade curricular através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa contribuir para a formação integral do aluno como pessoa e futuro profissional.

Para tal, o conteúdo apresentado ajuda à formação e preparação dos alunos sensibilizando-os para a necessidade do saber ser, saber estar e do saber fazer, no

domínio comportamental, técnico, operacional e instrumental de forma integrada e sistémica.

No final, o aluno deverá ser capaz de forma autónoma poder vir a participar e desenvolver a sua actividade nomeadamente ao nível da organização, desenvolvimento e implementação de processos de diagnóstico e intervenção nas empresas e organizações onde venham a estar integrados, por sua conta ou por conta de outrem.

4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Figueiredo, Elisa; Diapositivos de apoio às aulas, ano letivo de 18/19;

Ferreira, Aristides Isidoro e Martinez, Luís Frutuoso (2008), Manual de Diagnóstico e Mudança Organizacional, 1ª edição, RH Editora;

Harrison M, Shirom A (1999), *Organizational Diagnosis and Assessment*, Sage Publications;

Cunha, Miguel Pina, Rego, Arménio e outros (2016), *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, RH Editora; 8ª Edição.

5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)

Metodologias de ensino utilizadas: lição expositiva; lição interativa; debate; apresentação e/ou interação com meios audiovisuais; estudo de casos.

Método de avaliação: O aluno pode optar por um dos seguintes métodos de avaliação:

A) Avaliação contínua: realização de uma Frequência/Exame Final e de um trabalho de grupo. A Classificação final resultará da seguinte ponderação:

Classificação Final = 50% (Nota da Frequência/Exame) + 50% (Nota do Trabalho). Exige uma nota mínima na frequência/exame de 7 valores.

B) Avaliação por frequência/exame com uma ponderação de 100% para os alunos que não optarem pelo regime de avaliação contínua.

6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

A metodologia de ensino baseia-se numa exposição de conceitos e modelos teóricos de referência, acompanhada de uma análise crítica de estudos de caso e da realização de trabalhos práticos, da sua apresentação e discussão. Desta forma, pretende-se que o

estudante visualize e compreenda a aplicação prática desses mesmos conceitos, bem como desenvolva a sua capacidade de análise crítica.

7. REGIME DE ASSIDUIDADE

A avaliação contínua pressupõe uma assiduidade mínima obrigatória de 2/3 das aulas (esta condição não se aplica aos trabalhadores-estudantes).

8. CONTACTOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Maria Elisa Lopes de Figueiredo

efigueiredo@ipg.pt

Gab. 17

Telefone: +351271220111 (Extensão: 1217)

Horário de atendimento:

Coordenador de área

Professor Doutor Amândio Baía

baia@ipg.pt

Telefone: +351271220111 (Extensão: 1241)

Gab. 41

Data: 25/02/2019