

	<b>GUIA DE FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR</b>	<b>MODELO PED.008.02</b>
---	--	--------------------------

<i>Curso</i>	<b>Gestão de Recursos Humanos</b>			<i>Ano letivo</i>	2018/2019		
<i>Unidade Curricular</i>	<b>Gestão das Operações</b>			<i>ECTS</i>	5		
<i>Regime</i>	<b>Obrigatório</b>						
<i>Ano</i>	<b>2º</b>	<i>Semestre</i>	<b>2º sem</b>	<i>Horas de trabalho globais</i>			
<i>Docente (s)</i>	<b>Ascensão Maria Martins Braga</b>			<i>Total</i>	140	<i>Contacto</i>	112
<i>Coordenador de área</i>	<b>Amândio Pereira Baía</b>						

### GFUC Previsto

## 1. OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

- Compreender a importância da Gestão das Operações e do seu impacto em todas as áreas de uma organização;
- Identificar e compreender os diversos tipos de decisões estratégicas na Gestão das Operações;
- Compreender a importância da gestão dos recursos produtivos (matérias primas, recursos humanos, equipamentos, instalações, processos, etc) através do estudo de algumas ferramentas usadas no contexto industrial;
- Fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e ferramentas de Gestão das Operações que lhes permitam melhorar o desempenho da sua atividade como futuros profissionais de Recursos Humanos.

## 2. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- 1- Introdução à Gestão das Operações
  - Desafio da Produtividade
  - Teoria da decisão
- 2- A Função Operações
  - História da Gestão de Operações
  - A Função de Operações
  - Produtores de bens e serviços
  - Empresas de topo- "World-Class Companies"
- 3- Estratégia de Operações
  - Tipos de estratégias de operações
  - Operações internacionais
  - Operações específicas
- 4- Decisões Estratégicas na Gestão de Operações
  - Estratégia do Produto
  - Estratégia de Processo
  - Estratégia de Localização

Estratégia de Layout  
Estratégia de Recursos Humanos

### **3. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS COM OS OBJETIVOS DA UC**

Esta UC através dos conteúdos programáticos visa fornecer aos alunos um conjunto de conceitos e ferramentas de Gestão das Operações que lhes permitam melhorar o desempenho da sua atividade como futuros profissionais de Recursos Humanos.

Os objetivos:

- Compreender a importância da Gestão das Operações e do seu impacto em todas as áreas de uma organização, tem tradução nos capítulos 1 e 2 dos conteúdos programáticos;
- Identificar e compreender os diversos tipos de decisões estratégicas na Gestão das Operações, tem tradução nos capítulos 3 e 4;
- Compreender a importância da gestão dos recursos produtivos (matérias primas, recursos humanos, equipamentos, instalações, processos, etc) através do estudo de algumas ferramentas usadas no contexto industrial, tem tradução nos capítulos 4 a 6.

### **4. BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL**

Obrigatória:

- Braga, A. (2018). Powerpoints de apoio às aulas. IPG
- Braga, A. (2018). Caderno de exercícios de apoio às aulas. IPG
- Carvalho, J. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*. Edições Sílabo.
- Chase; Jacobs; Aquilano (2006). *Administração da Produção e Operações para Vantagens Competitivas*, McGraw-Hill.
- Courtois, A.; Pillet. M.; Martin, Boneffous. (2007). *Gestão da Produção*. Lidel.
- Gaither, N.; Frazier, G. (2001). *Administração da Produção e das Operações*. Pioneira.
- Marques, A. (1998). *Gestão da Produção - Diagnóstico, Planeamento e Controlo*. Texto Editores.
- Pinto, J. P. (2010). *Gestão de operações na indústria e nos serviços*. Lisboa, Lidel.
- Reis, L. (2013). Manual da gestão dos stocks: teoria e prática, 4ª ed. Lisboa. Editorial presença.
- Roldão, V.; Ribeiro, J. (2007). *Organização da Produção e das Operações. Uma Abordagem Integrada*, Editora Monitor. ISBN: 9729413735
- Braga, A. (2018). Powerpoints de apoio às aulas. IPG

Braga, A. (2018). Caderno de exercícios de apoio às aulas. IPG

Recomendada:

Araujo, A. (2009). *Administração da Produção e Operações- Uma abordagem prática*. Ed. Brasport.

Krajewski, L.; Ritzman, L.; Malhotra, M. (2010). *Operations Management*. Pearson Prentice Hall. 9ª ed.

Rocha, D. (2008). *Gestão da Produção e Operações*. Editora Ciência Moderna.

Reid, R.; Sanders, N. (2013). *Operations Management*, 5<sup>th</sup> Ed. John Wiley & Sons.

Schroeder, R. (1993). *Operations Management*. McGraw-Hill International Editions.

Stevenson, W.J. (2002) *Administração das Operações de Produção*. LTC, 6ª ed.

## **5. METODOLOGIAS DE ENSINO (REGRAS DE AVALIAÇÃO)**

Com o método expositivo teórico-prático pretende-se que o aluno adquira os conhecimentos teóricos dos conteúdos programáticos e os consiga aplicar em situações práticas relacionados com as atividades de um gestor de Recursos Humanos. Ao longo do semestre são resolvidos problemas e estudo de casos práticos. Espera-se, assim, que com a componente teórico-prática e a resolução de casos práticos, os alunos adquiram conhecimentos e competências que lhes permitam tomar melhores decisões. A utilização da plataforma de e-learning - componente de ensino à distância, para melhor permitir o acompanhamento da UC por parte dos alunos.

Avaliação contínua: Frequência 1 (50%) + Frequência 2 (50%).

Nota mínima de cada frequência: 7,0 valores

Exame Normal: 100%

Exame de Recurso: 100%

O aluno obtém aprovação quando a nota final for igual ou superior a dez valores, numa escala inteira entre zero e vinte.

## **6. DEMONSTRAÇÃO DA COERÊNCIA DAS METODOLOGIAS DE ENSINO COM OS OBJETIVOS DA UNIDADE CURRICULAR**

Para se atingirem os objetivos propostos a metodologia na unidade curricular assenta em princípios de formação teórica - prática. Os métodos e técnicas pedagógicas a

aplicar durante as sessões serão: (a) Método afirmativo com interligação entre a técnica expositiva e demonstrativa; (b) Método de interação grupal com recurso à técnica de role play, cabendo ao professor a responsabilidade do reforço da aprendizagem e da coordenação das diversas ações e tarefas de simulação de gestão empresarial.

## **7. REGIME DE ASSIDUIDADE**

Não aplicável

## **8. CONTATOS E HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Docente: Ascensão Braga (sbraga@ipg.pt); Telefone:271220120; Gabinete: 35-Voip 1235

Horário Atendimento: 2ª feira:14.30m-15.30m; 18.30m-19.30m; 4ª feira: 9-10H;17-19H; 5ª feira 9-10h.

Coordenadora da Área Científica: Amândio Pereira Baía (baia@ipg.pt), Telef: + 351 271 220 120 (Gab. 41)

Data: 28 de fevereiro 2019

**Coordenadora da área científica**

**O docente**

(Profº. Coordenador Amândio Baía)

(Prof. Adjunta Ascensão Braga)